

# ご入居・ご退去のお客さまへのご案内

## ご入居の手続き

- ご入居が決まりましたら、必ず電気のご利用を開始する前に、Next Power お客さまセンターへご連絡ください。
- 電気のご利用を開始するためには、申込書のご提出が必要\*です。申込書は、マンションの管理員さまよりお受け取りになるか、Next Power お客さまセンターへお申し付けください。
  - \* 申込書の提出がなく、または、申込書に記載された利用開始日より以前から電気の利用を開始しており、実際に電気の利用を開始した日の特定ができない場合には、電気の利用が判明した日の直前の検針日を利用開始日とさせていただきます。
  - \* 申込書のご提出がない場合には、電気の供給を停止する場合がございますので必ずご提出ください。
- 電気はお部屋のブレーカーを押し上げていただければご使用いただけます。

## ご退去の手続き

- ご退去が決まりましたら、必ずご退去の3日前までに、Next Power お客さまセンターへ解約のご連絡をお願いいたします。
- 退去日に弊社にて電力量計（メーター）の検針を行い、日割でお客様の最後の電気利用料金を後日ご請求させていただきます。ご退去のご連絡がない場合、退去が判明する日までの電気利用料金をお客さまにご負担いただくこととなります。遡ってのご退去の手続きはできませんので、あらかじめご了承ください。
- ご退去時は、お部屋のブレーカーを落としていただきますようお願いいたします。

【各種お手続きに関するお問い合わせ先】



Next Power 株式会社

URL <https://nextpower-kepc.jp>

お客さまセンター

電話 0120-997-559

受付時間 9:00~17:00（土日祝日、年末年始は除く）