

プライバシー・ポリシー

Next Power 株式会社(以下「当社」といいます。)は、お客様の多様なご要請に対し、関西電力グループの総合力により質の高いサービスをご提供し、お客様との強い信頼関係を確立することを目指しております。

そのためにも、当社は、お客様の個人情報につきましては、極めて重要な情報資産として、適法かつ公正な方法で収集を行うとともに、以下にしたがい、適切に利用、管理、保護させていただきます。

この文書は、個人情報の保護に関する法律の規定にしたがい、当社が個人情報を取り扱うにあたって、その利用目的を公表し、その取扱い等についてご説明するものです。

●個人情報の利用目的

当社が保有するお客様の個人情報をすべて以下の目的で利用させていただきます。当社は、ご本人のご同意を得ないで、この利用目的の達成に必要な範囲を超えてお客様の個人情報を利用いたしません。

1. 電力一括購入サービスなどの当社事業につきまして、お客様からのお申込、お客様への当社からのご提案などお客様とのご商談にあたり、適切な対応を行うため。
2. お客様とのご契約につきまして、当社においてそのご契約の管理を適切に行うため。また、ご契約の終了後におきましても、ご照会への対応や法令等により必要となる管理を適切に行うため。
3. 当社および関西電力グループ各社ならびにその他の会社の会社紹介、各種の商品・サービスのご紹介をダイレクトメール、電子メール等によりご案内させていただくため。
4. お客様によりよい商品、サービスを提供させていただくためなど、よりご満足をいただくためのマーケティング分析に利用するため。
5. 当社において経営上必要な各種の管理を行うため。
6. 関西電力グループ各社との共同利用のため。

なお、上記以外の目的で個人情報を利用させていただく場合は、その利用目的を明確にし、事前にご本人の同意をいただきます。

●個人データの共同利用

関西電力グループは連結経営の下、グループの総合力によりお客様の多様なご要望にお応えしておりますことから、当社が保有するお客様の個人データは、以下にしたがって、当社と関西電力グループ各社が共同利用することがあります。

1. 共同利用者

関西電力グループ各社

対象会社の詳細については「提供先グループ会社一覧」をご確認ください。

※ 個別の対象会社は、変動します。

2. 共同利用者の利用目的

共同利用者は、以下の目的で利用いたします。

- (1) 当社および関西電力グループ各社における債権、資産の状態、リスクの掌握等経営上必要な各種の管理を行うため。
- (2) お客様によりよい商品、サービスを提供させていただき、よりご満足いただくためのマーケティング分析や商品・サービス開発を行うため。
- (3) 関西電力グループ各社の取り扱う商品・サービスのご紹介・ご提案のため。

3. 共同利用する個人データ項目

お名前、ご住所、生年月日、電話番号、取引情報(取引の種類、金額、残高、支払状況等)など上記2の「共同利用者の利用目的」に必要な範囲の項目

4. 個人データの管理について責任を有する者

〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町 2-2-1 住友不動産人形町ビル

Next Power株式会社

●法令の遵守

当社は、個人情報保護を推進し、その安全性を実現するためには、すべての役職員に個人情報の取扱いに関する法令およびその他規範を周知・遵守させることが必要であることを認識し、その徹底をはかります。

●個人データの保護・管理

当社では、社内規則等を定め、お客様の個人データの管理にあたっては、各部署ごとに指名されたコンプライアンス担当者のもとに、適切な管理を行うとともに、外部への流出の防止のために最大限の注意を払っています。また、外部からの不正アクセス、紛失、破壊、改ざんなどの危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施しています。

●個人データの取扱いの委託

当社では、よりよいサービスをご提供するために、業務を外部に委託することがあり、その際、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合があります。委託先の選定に際しては、委託先においても個人データの管理、秘密保持、再委託の制限、お客様の個人データの漏洩防止等に関して、適切な取扱いがなされているかどうかについて基準を定めて慎重に評価しており、その評価に基づいて選定し、管理を行っています。

●個人データ第三者への提供

当社が保有するお客様の個人データは、お客様のご同意なしに第三者に開示・提供いたしません。ただし、以下の場合はお客様のご同意なく個人データを開示・提供することがあります。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産（法人の財産を含む。）の保護のために必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることが困難であるとき。
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることが困難であるとき。
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

●保有個人データの利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等

1. 保有個人データの利用目的の通知

お客様は、当社に対して当社が保有するお客様ご自身に関する個人データ(以下「保有個人データ」という。)の利用目的をお客様に通知するよう求めることができます。お客様からご自身に関する保有個人データの利用目的の通知を求められた場合、当社は法令に基づき遅滞なく適切に対応します。

2. 保有個人データの開示

お客様は、当社に対して当社が有しているお客様ご自身の保有個人データをお客様に開示するよう請求することができます。お客様からご自身に関する保有個人データの開示を請求された場合、当社は法令に基づき遅滞なく適切に対応します。

3. 保有個人データの訂正等

前号に基づく開示の結果、当該保有個人データの内容に誤りがある場合は、お客様は、当社に対して当該保有個人データの訂正、追加または削除(以下「訂正等」という)を請求することができます。お客様からご自身に関する保有個人データの訂正等を請求された場合、当社は法令に基づき遅滞なく適切に対応します。

4. 保有個人データの利用停止等

お客様から以下(1)または(2)の理由によって、当社が有しているお客様ご自身の保有個人データの利用の停止、消去を請求された場合、および以下(3)の理由によって第三者への提供の停止(以下「利用停止等」という)を請求された場合、その請求に正当な理由があると判明したときは、当社は法令に基づき遅滞なく適切に対応します。

- (1) お客様ご自身の保有個人データを、当社が目的外利用している
- (2) お客様ご自身の保有個人データが適正かつ適法な手段により取得されたものではない
- (3) お客様ご自身の保有個人データの提供が、上記「個人データの第三者への提供」に違反している

保有個人データの利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等のご請求をいただいた場合、当社所定の「ご本人確認」の手続きを取らせていただいた上で、当社所定のお申し出のお手続きをお願いするこ

とになります。また、手数料のお支払いをお願いすることもございます。手続き・手数料については、以下の「個人情報お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

●個人情報お問い合わせ窓口

Next Power株式会社

個人情報お問い合わせ窓口

受付時間 9:00～17:00(土日祝日、年末年始は除く)

TEL 03-5640-1130

●この文書の更新について

プライバシー・ポリシーは、更新する場合があります。最終更新日をご確認ください。

最終更新日:2018年2月26日